

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre
45 964	Amablemente solicito el traslado de computador de puesto dentro del mi	Cerrado	2026-04-30 09:51	2026-04-27 09:40	Jazmin Rocio Orozco Rodriguez	Jose Moises Cetina Taladiche	Bienes y servicios > Activos Fijos	Equipos de oficina		2	Cordial saludo, En atención a su solicitud, informo que el responsable del activo -Computador de escritorio, código 110350 y placa 20170896, es el señor HOYOS RODRÍGUEZ JUAN CARLOS. Para realizar el movimiento de bienes dentro del mismo piso sin modificar el responsable se debe dirigir la mesa de ayuda a la Oficina de Tecnología. Quedo atenta a cualquier inquietud. Cordialmente, se realiza visita pertinente	Piso 5		Baja	Alta	Baja	2026-04-30 09:51

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre	
											al sitio de trabajo, para verificar caso solicitado, se hace cambio de equipos de computo a otro puesto de trabajo en el mismo piso se realizo instalacion del equipo y se deja en funcionamiento completamente , se da solucion al caso y se cierra.							
46 014	Cordial Saludo. Solicito amablemente el cambio de un teclado que no es	Cerrado	2026-04-30 09:49	2026-04-30 09:25	Yeraldin Mateus Chacon	Jose Moises Cetina Taladiche		Equipos de oficina		1	se hace verificacion de caso requerido, se lleva teclado en buen estado y se hace el respectivo cambio, se da solucion al caso y se cierra	Piso 1 > Atención al Usuario		Baja	Alta	Baja	2026-04-30 09:49	

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre
45 925	Para una atención mas efectiva por favor brindar un numero telefónico	Cerrado	2026-04-30 09:10	2026-04-23 10:03	Carlos Arturo Lara Cifuentes	Jose Moises Cetina Taladiche		Backups		1	se hace verificacion de caso requerido, se le informa que el area de soporte tecnico no se hace responsable de la informacion que hay su ministrada o guarda en los equipos de computo, esa informacion la debe guardar cada persona en drive o si es posible guardar la informacion en disco duro externo, por tal motivo se cierra el caso	Piso 3 > Control Interno Disciplinario		Baja	Mediana	Baja	2026-04-30 09:10

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre
45 933	Buen día. De manera atenta, me permito solicitar una revisión técnica	Cerrado	2026-04-30 09:08	2026-04-23 13:49	Johnny Deranxel Aranzazu Quiroga	Jose Moises Cetina Taladiche		Infraestructura Tecnológica		1	se hace verificación de caso requerido, se reviso el equipo de computo y esta en buen funcionamiento se hacen pruebas, se da solucion al caso y se cierra	Piso. 12 > Talento Humano		Baja	Alta	Baja	2026-04-30 09:08
45 931	Buen día Ingeniero; Solicito de su amable colaboración en generar el B	Cerrado	2026-04-30 08:56	2026-04-23 11:31	Rodolfo Orlando Beltran Cubillos	Jose Moises Cetina Taladiche		Backups		2	Cordial saludo. El backup se encuentra almacenado en la ruta \\192.168.6.111\Luz Dary Pulido Cruz Se escala para su entrega. Cordial saludo. El backup se encuentra almacenado en la ruta \\192.168.6.111\Luz Dary Pulido Cruz se le informa que ya se dio respuesta al caso requerido, si tiene	Piso 7		Baja	Alta	Baja	2026-04-30 08:56

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre	
											algun inconveniente o necesita alguna explicacion mas especifica, se le solicita que cuando se encuentre en la entidad, puede pasar al piso 10 sistemas para poder verificar el caso solicitado, y poder brindarle la informacion necesaria, por tal motivo se cierra el caso.							

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre
45 988	SOLICITUD REVISIÓN FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS DE COMPUTO SERVICIO AL CIUDADANO 2 PISO	Cerrado	2026-04-30 08:43	2026-04-29 08:00	Roberto Carlos Narvaez Cortes	Jose Moises Cetina Taladiche		Equipo de Computo		1	se hace verificación de caso requerido, se evidencia que la pantalla del equipo no enciende se hace verificación de conexión de cables y se evidencian desconexiones a punto de corriente, se procede a conectarlos y queda en funcionamiento, se da solución al caso y se cierra	Piso 1 > Atención al Usuario		Muy baja	Baja	Baja	2026-04-30 08:43
45 745	Acceso a recursos	Cerrado	2026-04-30 08:40	2026-04-09 10:58	Manuel Alfonso Rincon Ramirez	Jose Moises Cetina Taladiche		Acceso a Carpetas/Páginas WEB		2	Cordial saludo, el usuario ya cuenta con los permisos solicitados. Se escala para configuración del acceso. Cordial saludo, el usuario ya cuenta con los	Piso 4 > Oficina de Comunicaciones		Baja	Alta	Baja	2026-04-30 08:40

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre	
											permisos solicitados. se le informa que ya se dio respuesta al caso requerido, si tiene algun inconveniente o necesita alguna explicacion mas especifica, se le solicita que cuando se encuentre en la entidad, puede pasar al piso 10 sistemas para poder verificar el caso solicitado, y poder brindarle la informacion necesaria, por tal motivo se cierra el caso.							

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre
43 661	Acceso a recursos	Cerrado	2026-04-30 08:37	2025-12-18 18:05	Leslie Diahann Martinez Luque	Jose Moises Cetina Taladiche	Soporte	Acceso a Carpetas/Paginas WEB		2	Cordial saludo, se habilitan los permisos solicitados. Se escala para configuración del acceso. Cordial saludo, se habilitan los permisos solicitados. se le informa que ya se dio respuesta al caso requerido, si tiene algun inconveniente o necesita alguna explicacion mas especifica, se le solicita que cuando se encuentre en la entidad, puede pasar al piso 10 sistemas para poder verificar el caso solicitado, y poder	Piso 9		Baja	Alta	Baja	2026-04-30 08:37

Técnico = jose.cetina AND Estado = Resuelto + Cerrado AND Fecha de cierre > 2026-03-31 23:40 AND Fecha de cierre < 2026-05-01 20:00

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre
											brindarle la informacion necesaria, por tal motivo se cierra el caso.						

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre
45 781	Celular:3212042506 Cordial saludo: He sido trasladado del piso 3 al 1	Cerrado	2026-04-30 08:28	2026-04-10 16:00	Edison Restrepo Ceballos	Jose Moises Cetina Taladiche		Impresoras - Escaner - Ploter		1	se hace la verificación del caso requerido. se a tratado de hacer contacto en varias oportunidades, via telefonica al numero de celular 3212042506 , no a sido posible hacer comunicacion con la persona que conteste, se le solicita que cuando se encuentre en la entidad, puede pasar al piso 10 sistemas para poder verificar el caso solicitado, y darle solucion, por tal motivo se cierra el caso.	Piso. 14		Muy baja	Baja	Baja	2026-04-30 08:28

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre
45 064	Backup equipo computo identificado cod 110201 placa 20170747	Cerrado	2026-04-30 08:25	2026-02-18 17:34	Francisco Adolfo Venegas Manrique	Jose Moises Cetina Taladiche		Backups		1	se hace verificacion de caso requerido, se le informa que el area de soporte tecnico no se hace responsable de la informacion que hay su ministrada o guarda en los equipos de computo, esa informacion la debe guardar cada persona en drive o si es posible guardar la informacion en disco duro externo, por tal motivo se cierra el caso	Piso. 11 > Control Interno		Baja	Alta	Baja	2026-04-30 08:25

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre
45 990	Buen día Se solicita de su colaboración dado que el computador del mo	Cerrado	2026-04-30 08:04	2026-04-29 08:33	Roberto Carlos Narvaez Cortes	Jose Moises Cetina Taladiche		Internet - Wifi		1	se hace verificación de caso requerido, se evidencia que el equipo personal portatil, del contratista no tiene red, se hace conexión de red de la entidad y se deja en funcionamiento y se cierra	Piso 1 > Atención al Usuario		Muy baja	Baja	Baja	2026-04-30 08:04
45 986	ATENTAMENTE SE SOLICITA CAMBIO DE EQUIPO A AMERICAS, CONFORME A LO NOVED	Cerrado	2026-04-30 07:57	2026-04-29 07:55	Roberto Carlos Narvaez Cortes	Jose Moises Cetina Taladiche	Bienes y servicios > Activos Fijos	Activos Fijos		3	Cordial saludo, Tenemos disponible el equipo de cómputo PC SMART de placa 110382 disponible para configurar e instalar en el transcurso de la semana. Quedamos atentos a la instrucción. Cordial saludo, De acuerdo	Supercade Americas		Baja	Alta	Baja	2026-04-30 07:57

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre	
											<p>con el sistema de inventario JSP7, el equipo actualmente asignado al CADE Americas corresponde al código 110368. Por favor, diligenciar el formato de traslado PSO2-F0917 y gestionarlo para firma por parte del área de Tecnología al momento del retiro del bien para realizar el respectivo diagnóstico. Adicionalmente, se solicita remitir el formato PSO2-F0917 debidamente diligenciado y firmado para el ingreso del equipo informado</p>							

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre	
											por Tecnología, identificado con la placa 110382, el cual será destinado para uso en este CADE. Importante: Favor entregar al área de Activos Fijos ambos formatos (retiro e ingreso de los equipos), completamente diligenciados y firmados, para poder realizar los cambios en el sistema y continuar con el proceso correspondiente. Se adjunta el formato. Quedamos atentos a cualquier inquietud.se realiza la visita a cade							

Técnico = jose.cetina AND Estado = Resuelto + Cerrado AND Fecha de cierre > 2026-03-31 23:40 AND Fecha de cierre < 2026-05-01 20:00

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre	
											americas se hace cambio de equipo de computo se repotencio en memoria ram, cambio de disco solido, se hace la respectiva instalacion y configuracion de red de datos, se hacen pruebas de funcionamiento, correcto del equipo, se da solucion al caso y se cierra.							

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre
45 987	CAMBIO DE COMPUTADOR	Cerrado	2026-04-30 07:56	2026-04-29 07:57	Roberto Carlos Narvaez Cortes	Jose Moises Cetina Taladiche	Bienes y servicios > Activos Fijos	Equipo de Computo		4	Cordial saludo En atención a la solicitud, desde el área de Activos Fijos quedamos atentos a que la Oficina de Tecnología nos informe si cuenta con un equipo disponible, con el fin de continuar con el proceso correspondiente Cordial saludo, se está configurando el equipo placa 110106 para ser instalado mañana en el CADE. Quedamos atentos al formato para proceder. Cordial saludo, De acuerdo con el sistema de inventario	Supercade 20 De Julio		Muy baja	Baja	Baja	2026-04-30 07:56

Técnico = jose.cetina AND Estado = Resuelto + Cerrado AND Fecha de cierre > 2026-03-31 23:40 AND Fecha de cierre < 2026-05-01 20:00

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre	
											JSP7, el equipo actualmente asignado al CADE 20 de Julio corresponde al código 110366. Por favor, diligenciar el formato de traslado PSO2-F0917 y gestionarlo para firma por parte del área de Tecnología al momento del retiro del bien, con el fin de realizar el respectivo diagnóstico. Adicionalmente, se solicita remitir el formato PSO2-F0917 debidamente diligenciado y firmado para el ingreso del equipo informado por Tecnología,							

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre	
											identificado con la placa 110106, el cual será destinado para uso en este CADE. Importante: Favor entregar al área de Activos Fijos ambos formatos (retiro e ingreso de los equipos), completamente diligenciados y firmados, para poder realizar los cambios en el sistema y continuar con el proceso correspondiente. Se adjunta el formato. Quedamos atentos a cualquier inquietud.se realiza la visita a cade 20 de julio se hace							

Técnico = jose.cetina AND Estado = Resuelto + Cerrado AND Fecha de cierre > 2026-03-31 23:40 AND Fecha de cierre < 2026-05-01 20:00

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre	
											cambio de equipo de computo se repotencio en memoria ram, cambio de disco solido, se hace la respectiva instalacion y configuracion de red de datos, se hacen pruebas de funcionamiento, correcto del equipo, se da solucion al caso y se cierra.							

Técnico = jose.cetina AND Estado = Resuelto + Cerrado AND Fecha de cierre > 2026-03-31 23:40 AND Fecha de cierre < 2026-05-01 20:00

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre
46 003	Cordial saludo, Se requiere la instalación de la VPN en mi equipo de c	Cerrado	2026-04-30 07:34	2026-04-29 14:00	Wendy Rojas Delgado	Jose Moises Cetina Taladiche		VPN		1	Dado que el(la) contratista se encontraba en la entidad con el equipo de computo (personal), se procede a realizar la instalación del VPN (Forticlient) , se hace pueba de conectividad de la vpn, dando respuesta y/o solución al requerimiento, motivo por el cual se procede a cerrar la solicitud.	Piso 7		Muy baja	Baja	Baja	2026-04-30 07:34

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre
45 977	Cordial saludo La usuaria Ingrid Piedad Niño requiere sea instalada la	Cerrado	2026-04-28 10:26	2026-04-27 19:00	Carlos Gabriel Gutierrez Pacheco	Jose Moises Cetina Taladiche		VPN		1	se hace verificacion de caso requerido, se procede hacer instalacion de la vpn, a funcionaria que se encuentra en trabajo remoto desde casa, por medio de la aplicacion any desk, se hizo la instalacion y configuracion y se hacen pruebas de funcionamiento, se da solucion al caso y se cierra	Piso. 10		Baja	Baja	Baja	2026-04-28 10:26
45 950	Solicitud traslado de equipo por cambio de puesto de trabajo	Cerrado	2026-04-28 10:23	2026-04-24 14:54	Diana Marcela Arcila Suarez	Jose Moises Cetina Taladiche		Equipo de Computo		2	Cordial saludo Teniendo en cuenta que el movimiento solicitado corresponde al traslado del equipo de un puesto a otro, sin modificar el piso ni el responsable	Piso. 12 > Bienes y Servicios		Muy baja	Baja	Baja	2026-04-28 10:23

Técnico = jose.cetina AND Estado = Resuelto + Cerrado AND Fecha de cierre > 2026-03-31 23:40 AND Fecha de cierre < 2026-05-01 20:00

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre	
											del bien, se traslada la mesa de ayuda a la Oficina de Tecnología para que realice el respectivo movimiento físico.se realiza visita pertinente al sitio de trabajo, para verificar caso solicitado, se hace cambio de equipos de computo a otro puesto de trabajo en el mismo piso se realizo instalacion del equipo y se deja en funcionamiento completamente , se da solucion al caso y se cierra.							

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre
45 972	Solicito ayuda para conectarme a la VPN, Gracias. Alejandro Garzon 312	Cerrado	2026-04-28 08:35	2026-04-28 08:23	Jose Alejandro Garzon Gantiva	Jose Moises Cetina Taladiche		VPN		1	Dado que el(la) contratista se encontraba en la entidad con el equipo de computo (personal), se procede a realizar la instalación del VPN (Forticlient) , se hace prueba de conectividad de la vpn, dando respuesta y/o solución al requerimiento, motivo por el cual se procede a cerrar la solicitud.	Piso. 13		Baja	Alta	Baja	2026-04-28 08:35

Técnico = jose.cetina AND Estado = Resuelto + Cerrado AND Fecha de cierre > 2026-03-31 23:40 AND Fecha de cierre < 2026-05-01 20:00

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre
45 154	Acceso escritorio remoto	Cerrado	2026-04-23 15:07	2026-02-24 11:55	Carlos Eduardo Pinilla Hernandez	Jose Moises Cetina Taladiche		Servidores		1	se hace la verificación del caso requerido. se a tratado de hacer contacto en varias oportunidades, via telefonica al numero de celular 3 016460457 , no a sido posible hacer comunicacion con la persona que conteste, se le solicita que cuando se encuentre en la entidad, puede pasar al piso 10 sistemas para poder verificar el caso solicitado, y darle solucion, por tal motivo se cierra el caso.	Piso. 12 > Subsecretaría de Gestión Corporativa		Baja	Alta	Baja	2026-04-23 15:07

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre
45 856	Acceso a recursos	Cerrado	2026-04-23 14:59	2026-04-17 08:16	Claudia Gomez Morales	Jose Moises Cetina Taladiche		Acceso a Carpetas/Paginas WEB		2	Cordial saludo, el usuario ya cuenta con los permisos solicitados. Se escala para configuración del acceso. Cordial saludo, el usuario ya cuenta con los permisos solicitado se le informa que ya se dio respuesta al caso requerido, si tiene algun inconveniente o necesita alguna explicacion mas especifica, se le solicita que cuando se encuentre en la entidad, puede pasar al piso 10 sistemas para poder verificar el caso	Piso. 12		Baja	Alta	Baja	2026-04-23 14:59

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre
											solicitado, y poder brindarle la información necesaria, por tal motivo se cierra el caso.						
44 259	\\192.168.6.11\Prevenccion\PROYECTOS VIGILANCIA ESPECIAL	Cerrado	2026-04-23 09:18	2026-01-21 09:55	Julio Alvaro Forigua García	Jose Moises Cetina Taladiche		Base de Datos		2	Cordial saludo, se habilitan los permisos solicitados. Se escala para configuración del acceso. Cordial saludo, se habilitan los permisos solicitados. se le informa que ya se dio respuesta al caso requerido, si tiene algun inconveniente o necesita alguna explicacion mas especifica, se le solicita que cuando se encuentre en la entidad,	Piso 6		Baja	Alta	Baja	2026-04-23 09:18

Técnico = jose.cetina AND Estado = Resuelto + Cerrado AND Fecha de cierre > 2026-03-31 23:40 AND Fecha de cierre < 2026-05-01 20:00

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre	
											puede pasar al piso 10 sistemas para poder verificar el caso solicitado, y poder brindarle la informacion necesaria, por tal motivo se cierra el caso.							

Técnico = jose.cetina AND Estado = Resuelto + Cerrado AND Fecha de cierre > 2026-03-31 23:40 AND Fecha de cierre < 2026-05-01 20:00

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre
45 664	PRESTAMO EQUIPOS TECNOLOGICOS	Cerrado	2026-04-23 08:11	2026-03-30 16:13	Leslie Diahann Martinez Luque	Jose Moises Cetina Taladiche		Logística Tecnológica		1	Se confirma el acompañamiento pertinente al evento solicitado, en la cual se realiza la configuración del sistema, sistema de audio y video beam y de proyección y/o préstamo de los equipos tecnológicos solicitados. se da solución al caso, Motivo por el cual se procede a cerrar la solicitud.	Piso 8		Muy baja	Baja	Baja	2026-04-23 08:11

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre
45 880	MOVIMIENTO DE EQUIPOS DE COMPUTO	Cerrado	2026-04-22 10:46	2026-04-20 14:24	Jazmin Rocio Orozco Rodriguez	Jose Moises Cetina Taladiche	Bienes y servicios > Activos Fijos	Equipo de Computo		2	Cordial saludo De manera atenta, solicitamos aclaración sobre el tipo de movimiento requerido para el activo con código 111245, registrado a nombre de Blanca Lucila Martínez Cruz. A continuación, se relacionan las opciones para su validación: Movimiento físico (dentro del mismo piso): se compartira esta solicitud de la mesa de ayuda a la Oficina de Tecnología, dependencia encargada de ejecutar el traslado. Traslado	Piso 5		Muy baja	Baja	Baja	2026-04-22 10:46

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre		
											entre pisos: igualmente, se gestionará mediante la mesa de ayuda de la Oficina de Tecnología. Traslado de responsable: en este caso, es necesario diligenciar y firmar el formato PS 02-FO917, el cual se adjunta para su trámite. Una vez se cuente con la aclaración solicitada, se dará continuidad al proceso correspondiente. Quedamos atentos a su respuesta. e realiza visita pertinente al sitio de trabajo, para verificar caso								

Técnico = jose.cetina AND Estado = Resuelto + Cerrado AND Fecha de cierre > 2026-03-31 23:40 AND Fecha de cierre < 2026-05-01 20:00

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre	
											solicitado, se hace cambio de equipos de computo a otro puesto de trabajo en el mismo piso se realizo instalacion del equipo y se deja en funcionamiento completamente , se da solucion al caso y se cierra.							

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre
45 893	por solicitud de contratista daniel rojas de bienes y servicios piso 1	Cerrado	2026-04-21 10:24	2026-04-21 00:00	Jose Moises Cetina Taladiche	Jose Moises Cetina Taladiche	Soporte	Impresoras - Escaner - Ploter		1	por solicitud de contratista daniel rojas de bienes y servicios piso 12, se hace instalacion de impresora sat, para impresiones de etiquetas, se realizo la instalacion se hacen pruebas y queda en funcionamiento, se da solucion al caso y se cierra	Piso. 12		Muy urgente	Alta	Alta	2026-04-21 10:24

Técnico = jose.cetina AND Estado = Resuelto + Cerrado AND Fecha de cierre > 2026-03-31 23:40 AND Fecha de cierre < 2026-05-01 20:00

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre
45 663	Acceso a recursos	Cerrado	2026-04-21 07:47	2026-03-30 15:53	Marcela del Pilar Medina Sanchez	Jose Moises Cetina Taladiche		Acceso a Carpetas/Paginas WEB		3	Cordial saludo, por favor indicar los recursos a los que se requiere el acceso. Buenos días: se solicita el acceso a la carpeta de BIENES Y SERVICIOS. Se hace verificación de caso requerido, se le informa que ya se otorgaron los permisos solicitados al contratista, se procede a realizar el mapeo de las carpetas requeridas dejándolas ubicadas en el escritorio del equipo, se da solución al caso y se cierra	Piso. 12 > Bienes y Servicios		Muy baja	Baja	Baja	2026-04-21 07:47

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre
44 281	Backup - LUIS CARLOS CASTRO LOZANO	Cerrado	2026-04-20 15:12	2026-01-21 11:16	Rodolfo Orlando Beltran Cubillos	Jose Moises Cetina Taladiche		Backups		3	Cordial saludo. Se inicia el proceso de backup, tan pronto finalice se informara. Gracia por la atención. Cordial saludo. El backup se encuentra en la ruta \\SVR-OCI-FS-01\Backups_office\Luis_Carlos_Castro_Lozano se escala para su entregaSe realiza el cargue del Backup solicitado, dicha cargue se le realiza al funcionario mencionado en el seguimiento y la ubicación solicitada, motivo por el cual se procede a cerrar el caso.	Piso 7		Baja	Alta	Baja	2026-04-20 15:12

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre
43 853	SOLICITUD DE PERMISOS DE LECTURA Y ESCRITURA	Cerrado	2026-04-20 15:11	2026-01-08 10:25	Jazmin Rocio Orozco Rodriguez	Jose Moises Cetina Taladiche		Base de Datos		2	Cordial saludo, se habilitan los permisos solicitados. Se escala para configuración del acceso. Cordial saludo, se habilitan los permisos solicitados. se le informa que ya se dio respuesta al caso requerido, si tiene algun inconveniente o necesita alguna explicacion mas especifica, se le solicita que cuando se encuentre en la entidad, puede pasar al piso 10 sistemas para poder verificar el caso solicitado, y poder	Piso 5		Baja	Alta	Baja	2026-04-20 15:11

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre
											brindarle la informacion necesaria, por tal motivo se cierra el caso.						
45 760	Amablemente solicito la creación de una mesa de ayuda para acceso de a	Cerrado	2026-04-20 15:10	2026-04-09 16:34	Jazmin Rocio Orozco Rodriguez	Jose Moises Cetina Taladiche		Base de Datos		2	Cordial saludo, se habilitan los permisos solicitados. Se escala para configuración del acceso. Cordial saludo, se habilitan los permisos solicitados. se le informa que ya se dio respuesta al caso requerido, si tiene algun inconveniente o necesita alguna explicacion mas especifica, se le solicita que cuando se encuentre en la entidad, puede pasar al	Piso 5		Baja	Alta	Baja	2026-04-20 15:10

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre	
											piso 10 sistemas para poder verificar el caso solicitado, y poder brindarle la informacion necesaria, por tal motivo se cierra el caso.							
45 878	Para una atención mas efectiva por favor brindar un numero telefónico	Cerrado	2026-04-20 13:58	2026-04-20 13:31	Manuel Federico Rios Leon	Jose Moises Cetina Taladiche		Equipos de oficina		1	se hace verificacion de caso requerido, se evidencia que el teclado si es funcional motivo es que estaba en otro idioma se configura con el idioma adecuado y queda funcionando correctamente , se da solucion al caso y se cierra	Piso. 11		Baja	Alta	Baja	2026-04-20 13:58	

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre
44 869	Acceso a recursos	Cerrado	2026-04-20 13:18	2026-02-11 14:24	Julio Alvaro Forigua García	Jose Moises Cetina Taladiche		Acceso a Carpetas/Paginas WEB		2	Cordial saludo, se habilitan los permisos solicitados. Se escala para configuración del acceso. Cordial saludo, se habilitan los permisos solicitados. se le informa que ya se dio respuesta al caso requerido, si tiene algun inconveniente o necesita alguna explicacion mas especifica, se le solicita que cuando se encuentre en la entidad, puede pasar al piso 10 sistemas para poder verificar el caso solicitado, y poder	Piso 6 > Subsecretaría de Inspección, Vigilancia y Control		Baja	Alta	Baja	2026-04-20 13:18

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre
											brindarle la informacion necesaria, por tal motivo se cierra el caso.						
45 008	Acceso a recursos	Cerrado	2026-04-20 13:16	2026-02-17 12:09	Julio Alvaro Forigua García	Jose Moises Cetina Taladiche		Acceso a Carpetas/Paginas WEB		2	Cordial saludo, se habilitan los permisos solicitados. Se escala para configuración del acceso. Cordial saludo, se habilitan los permisos solicitados. se le informa que ya se dio respuesta al caso requerido, si tiene algun inconveniente o necesita alguna explicacion mas especifica, se le solicita que cuando se encuentre en la entidad, puede pasar al	Piso 6 > Subsecretaría de Inspección, Vigilancia y Control		Baja	Alta	Baja	2026-04-20 13:16

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre	
											piso 10 sistemas para poder verificar el caso solicitado, y poder brindarle la informacion necesaria, por tal motivo se cierra el caso.							
45 874	Equipo que no enciende	Cerrado	2026-04-20 12:59	2026-04-20 09:08	Monica Marcela Mendez Salazar	Jose Moises Cetina Taladiche		Equipo de Computo		1	se hace verificacion de caso requerido, se hace visita a puesto de trabajo se evidencia que el equipo no enciende se procede hacer validaciones de conexion de cables se hacen pruebas y el equipo queda nuevamente en funcionamiento, se da solucion al caso y se cierra	Piso 3 > Control Interno Disciplinario		Muy baja	Baja	Baja	2026-04-20 12:59	

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre
45 841	Cordial saludo Solicito su colaboración Cambiando el corre del paz y	Cerrado	2026-04-16 16:57	2026-04-15 15:13	Camilo Andres Orozco Paternina	Jose Moises Cetina Taladiche		Paz y Salvo		0		Piso. 12 > Contratación	Se ha realizado la actualización solicitada	Baja	Alta	Baja	2026-04-16 16:57
45 827	NO FUNCIONAMIENTO DEL COMPUTADOR	Cerrado	2026-04-16 14:55	2026-04-15 09:12	Carlos Andres Aristizabal Giraldo	Jose Moises Cetina Taladiche		Equipo de Computo		1	Se procedió a recoger el equipo de computo mencionado en cuestión, al cual se le realizo proceso de mantenimiento preventivo y/o correctivo. De igual manera se realiza formateo de dicho equipo y posterior instalación del sistema operativo con aplicativos como (Office 365, Adobe Acrobat, PDF24, 7zip, Google Chrome, Mozilla	Piso. 11 > Subsecretaría Jurídica		Muy baja	Baja	Baja	2026-04-16 14:55

Técnico = jose.cetina AND Estado = Resuelto + Cerrado AND Fecha de cierre > 2026-03-31 23:40 AND Fecha de cierre < 2026-05-01 20:00

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre	
											Firefox y Bit Defender). Se realizan pruebas del mismo en el cual se valida el correcto funcionamiento, se da por solucionada la incidencia y se procede al cierre del caso.							

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre
45 750	Acceso a recursos	Cerrado	2026-04-16 14:53	2026-04-09 15:01	Luis Enrique Paez Falla	Jose Moises Cetina Taladiche		Acceso a Carpetas/Paginas WEB		2	Cordial saludo, el usuario ya cuenta con los permisos solicitados. Se escala para configuración del acceso.se realiza verificación del caso solicitado, se hace visita a puesto de trabajo, la contratista, lorena acuña, manifiesta que el caso ya fue solucionado, por tal motivo se dio solución al caso y se cierra.	Piso. 12 > Bienes y Servicios		Baja	Alta	Baja	2026-04-16 14:53
45 790	actualización en el pc por lentitud	Cerrado	2026-04-16 14:50	2026-04-13 09:36	Susan Fernanda Hoyos Ocampo	Jose Moises Cetina Taladiche		Equipo de Computo		1	Se procedió a recoger el equipo de computo mencionado en cuestión, al cual se le realizo proceso de mantenimiento	Piso 3 > Control Interno Disciplinario		Muy baja	Baja	Baja	2026-04-16 14:50

Técnico = jose.cetina AND Estado = Resuelto + Cerrado AND Fecha de cierre > 2026-03-31 23:40 AND Fecha de cierre < 2026-05-01 20:00

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre	
											preventivo y/o correctivo. De igual manera se realiza formateo de dicho equipo y posterior instalación del sistema operativo con aplicativos como (Office 365, Adobe Acrobat, PDF24, 7zip, Google Chrome, Mozilla Firefox y Bit Defender). Se realizan pruebas del mismo en el cual se valida el correcto funcionamiento, se da por solucionada la incidencia y se procede al cierre del caso.							

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre
45 802	Cel 3118452329 Buendía, mi solicitud es tengo conflicto de ingreso po	Cerrado	2026-04-16 13:44	2026-04-13 12:09	Edna Jacqueline Ardila Florez	Jose Moises Cetina Taladiche		Correo Electronico		1	se hace verificacion de caso requerido, se hace visita al puesto de trabajo la contratista informa que el correo que el correo que en ocasiones no le permite ingresar es el personal de ella y no le funciona desde el celular, el correo de la entidad le funciona sin novedad, se cierra el caso	Piso 6		Muy baja	Baja	Baja	2026-04-16 13:44

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre
45 814	Solicitud de conexión del equipo al plotter. ya que no contamos con co	Cerrado	2026-04-16 13:40	2026-04-14 09:35	Angie Natalia Daza Pedraza	Jose Moises Cetina Taladiche		Impresoras - Escaner - Ploter		1	se hace verificación de caso requerido, se hace visita al puesto de trabajo la contratista natalia no se encuentra en el momento, se hace comunicación via telefonica cel 302477 2946, contesta informa que no se encuentra en la entidad, se le informa sobre el caso solicitado informa que cuando este en la entidad pasa a sistemas para ir hacer la conexión, se cierra el caso	Piso 7		Baja	Alta	Baja	2026-04-16 13:40

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre
45 821	Revisión, limpieza y formateo pc	Cerrado	2026-04-16 13:35	2026-04-14 14:53	Rodolfo Orlando Beltran Cubillos	Jose Moises Cetina Taladiche		Logística Tecnológica		1	Se procedió a recoger el equipo de computo mencionado en cuestión, al cual se le realizo proceso de mantenimiento preventivo y/o correctivo. De igual manera se realiza formateo de dicho equipo y posterior instalación del sistema operativo con aplicativos como (Office 365, Adobe Acrobat, PDF24, 7zip, Google Chrome, Mozilla Firefox y Bit Defender). Se realizan pruebas del mismo en el cual se valida el	Piso 7		Baja	Alta	Baja	2026-04-16 13:35

Técnico = jose.cetina AND Estado = Resuelto + Cerrado AND Fecha de cierre > 2026-03-31 23:40 AND Fecha de cierre < 2026-05-01 20:00

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre
											correcto funcionamiento, se da por solucionada la incidencia y se procede al cierre del caso.						
44 326	Backups	Cerrado	2026-04-16 13:33	2026-01-22 14:53	Rodolfo Orlando Beltran Cubillos	Jose Moises Cetina Taladiche		Backups		3	Cordial saludo. Se inicia el proceso de backup, tan pronto finalice se informara.Cordial saludo. El backup se encuentra disponible en la ruta \\SVR-OCI-FS-01\Backups_office\Silvia_Ana_Maria_Rodriguez_Ballesteros_full Se escala al equipo de soporte para su entregaSe realiza el cargue del Backup solicitado, dicha cargue se le realiza al funcionario mencionado	Piso 7		Baja	Alta	Baja	2026-04-16 13:33

Técnico = jose.cetina AND Estado = Resuelto + Cerrado AND Fecha de cierre > 2026-03-31 23:40 AND Fecha de cierre < 2026-05-01 20:00

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre
											o en el seguimiento y la ubicación solicitada, motivo por el cual se procede a cerrar el caso.						
44 718	Backup - CESAR ORTEGA	Cerrado	2026-04-16 13:32	2026-02-09 10:03	Rodolfo Orlando Beltran Cubillos	Jose Moises Cetina Taladiche		Backups		3	Cordial saludo. Se inicia el proceso de backup, tan pronto finalice se informara. Gracias por a la atención n Cordial saludo. El backup se encuentra disponible en la ruta \\SVR-OCI-FS-01\Backups_office\cesaraugustootegavar gas_full Se escala al equipo de soporte para su entrega Se realiza el cargue del Backup solicitado, dicha cargue se le realiza al funcionario	Piso 7		Baja	Alta	Baja	2026-04-16 13:32

Técnico = jose.cetina AND Estado = Resuelto + Cerrado AND Fecha de cierre > 2026-03-31 23:40 AND Fecha de cierre < 2026-05-01 20:00

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre
											mencionado en el seguimiento y la ubicación solicitada, motivo por el cual se procede a cerrar el caso.						
45 568	Para una atención mas efectiva por favor brindar un numero telefónico	Cerrado	2026-04-14 15:30	2026-03-24 14:06	Camilo Eduardo Torres Muñoz	Jose Moises Cetina Taladiche		Backups		1	se hace verificación de caso requerido, se le informa que el area de soporte tecnico no se hace responsable de la informacion que hay su ministrada o guarda en los equipos de computo, esa informacion la debe guardar cada persona en drive, por tal motivo se cierra el caso	Piso 8		Baja	Alta	Baja	2026-04-14 15:30

Técnico = jose.cetina AND Estado = Resuelto + Cerrado AND Fecha de cierre > 2026-03-31 23:40 AND Fecha de cierre < 2026-05-01 20:00

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre
43 664	Solicitud backup correo	Cerrado	2026-04-14 15:18	2025-12-18 22:51	Juan Carlos Mora Fierro	Jose Moises Cetina Taladiche		Backups		3	Cordial saludo. Se inicia el proceso de backup, tan pronto finalice se informara. Gracias por la atención. Cordial saludo. El backup se encuentra en la ruta \\SVR-OCI-FS-01\Backups_office\mary_sol_batero_calvo Se escala el caso al equipo de soporte para su entrega. Gracias por la atención Cordial saludo. El backup se encuentra en la ruta \\SVR-OCI-FS-01\Backups_office\mary_sol_batero_calvo Se realiza el cargue del Backup solicitado, dicha cargue se le realiza al	Piso. 14		Baja	Alta	Baja	2026-04-14 15:18

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre
											funcionario mencionado en el seguimiento y la ubicación solicitada, motivo por el cual se procede a cerrar el caso.						
44 596	Backup de correo electrónico	Cerrado	2026-04-14 15:17	2026-01-28 11:23	Luisa Maria Bernal Lozano	Jose Moises Cetina Taladiche		Backups		4	Cordial saludo. El backup se encuentra en proceso, tan pronto finalice se informara.. Cordial saludo. El backup se encuentra disponible en la ruta \\SVR-OCI-FS-01\Backups_office\SindyPaolaTunjano Se escala al equipo de soporte para su entrega. Cordial saludo. El backup se encuentra disponible en la ruta \\SVR-OCI-FS-01\Backups_office\Si	Piso. 13		Baja	Alta	Baja	2026-04-14 15:17

Técnico = jose.cetina AND Estado = Resuelto + Cerrado AND Fecha de cierre > 2026-03-31 23:40 AND Fecha de cierre < 2026-05-01 20:00

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre	
											ndyPaolaTunjano Se realiza el cargue del Backup solicitado, dicha cargue se le realiza al funcionario mencionado en el seguimiento y la ubicación solicitada, motivo por el cual se procede a cerrar el caso.							

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre
44 833	Backup	Cerrado	2026-04-14 15:15	2026-02-10 23:51	Leslie Diahann Martinez Luque	Jose Moises Cetina Taladiche		Backups		3	Cordial saludo. Se inicia el proceso de backup, tan pronto finalice se informara.Cordial saludo. El backup se encuentra disponible en la ruta \\SVR-OCI-FS-01\Backups_office\carolina_quiroga_santamaria Se escala al equipo de soporte para su entrega.Cordial saludo. El backup se encuentra disponible en la ruta \\SVR-OCI-FS-01\Backups_office\carolina_quiroga_santamaria se visita en piso 9 a la funcionaria no fue posible ubicarla, se llamo en varias oportunidades	Piso 9		Baja	Alta	Baja	2026-04-14 15:15

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre	
											al numero de celular 3013944554 no contesto. se le informa que ya se dio respuesta al caso requerido, si tiene algun inconveniente o necesita alguna explicacion mas especifica, se le solicita que cuando se encuentre en la entidad, puede pasar al piso 10 sistemas para poder verificar el caso solicitado, y poder brindarle la informacion necesaria, por tal motivo se cierra el caso.							

Técnico = jose.cetina AND Estado = Resuelto + Cerrado AND Fecha de cierre > 2026-03-31 23:40 AND Fecha de cierre < 2026-05-01 20:00

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre
45 364	Acceso a buzón de pagos	Cerrado	2026-04-14 15:12	2026-03-09 10:15	Cesar Augusto Caceres Gonzalez	Jose Moises Cetina Taladiche		Correo Electronico		2	Cordial saludo, se habilitan los permisos solicitados. Se escala para configuración del acceso. Cordial saludo, se habilitan los permisos solicitados. se realizo permisos con el fin para al funcionario francisco.c ontreras@ habitatbogota.gov.co tenga acceso al correo buzón pagos@habitat bogota.gov .co., se da solucion al caso y se cierra	Piso. 11 > Subdirección Financiera		Baja	Alta	Baja	2026-04-14 15:12

Técnico = jose.cetina AND Estado = Resuelto + Cerrado AND Fecha de cierre > 2026-03-31 23:40 AND Fecha de cierre < 2026-05-01 20:00

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre
45 798	Revisión Portatil Sala de Juntas	Cerrado	2026-04-13 14:40	2026-04-13 10:55	Felix Alexander Lopez Anzola	Jose Moises Cetina Taladiche		Equipo de Computo		1	se hace verificacion de caso requerido, se hacen pruebas de conexion de red en el portatil y estan funcionando sin novedad, se da solucion al caso y se cierra	Piso. 15 > Despacho		Muy baja	Baja	Baja	2026-04-13 14:40
45 791	solicitud cambio de contraseña motivo no permite ingresar a siga contr	Cerrado	2026-04-13 09:53	2026-04-13 11:00	Jose Moises Cetina Taladiche	Jose Moises Cetina Taladiche	SIGA	SIGA		1	se hace verificacion de caso requerido, se procede a realizar cambio de contraseña se hace prueba y se puede ingresar a siga sin novedad, se da solucion al caso y se cierra	Piso 6		Baja	Baja	Baja	2026-04-13 11:00

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre
45 733	Cordial saludo, para una mas pronta y ágil solución, por favor diligen	Cerrado	2026-04-13 09:44	2026-04-08 11:41	Hollman Andres Silva Guzman	Jose Moises Cetina Taladiche		Equipo de Computo		1	Se procede a revisar el equipo de computo el cual efectivamente presenta fallas en su funcionamiento, lo cual no permite el efectivo desarrollo de las actividades del funcionario. Dado que en el momento no se cuenta con los componentes necesarios para solventar la incidencia, se procede a dejar el caso en proceso de espera, una vez se cuente con los componentes pertinentes se llevara a cabo la reparación y/o ajustes pertinentes.	Piso 5		Muy baja	Baja	Baja	2026-04-13 09:44

Técnico = jose.cetina AND Estado = Resuelto + Cerrado AND Fecha de cierre > 2026-03-31 23:40 AND Fecha de cierre < 2026-05-01 20:00

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre
45 550	Instalación de impresora..	Cerrado	2026-04-13 08:47	2026-03-20 15:19	Edgar Andres Castro Peña	Jose Moises Cetina Taladiche		Impresoras - Escaner - Ploter		2	Se configura punto de red sobre la VLAN de Impresoras se hace verificación de caso requerido, se precede hacer configuración de punto de red, y configuración de la ip de la impresora, se hacen pruebas y queda en funcionamiento los equipos para realizar las impresiones, se da solución al caso y se cierra	Piso. 14		Baja	Alta	Baja	2026-04-13 08:47

Técnico = jose.cetina AND Estado = Resuelto + Cerrado AND Fecha de cierre > 2026-03-31 23:40 AND Fecha de cierre < 2026-05-01 20:00

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre
45 459	Cordial saludo, amablemente se solicita acceso al plotter del piso 7 p	Cerrado	2026-04-09 13:43	2026-03-13 11:59	Jose Mauricio Illera Reyes	Jose Moises Cetina Taladiche		Impresoras - Escaner - Ploter		1	se hace verificacion de caso requerido, se procede hacer la configuracion de equipos solicitados al plotter, se da solucion al caso y se cierra	Piso 7		Baja	Alta	Baja	2026-04-09 13:43
45 682	Buenos días. No me ha permitido ingresar ni al internet de la SDHT, ni	Cerrado	2026-04-09 09:06	2026-04-06 08:50	Julian David Gutierrez Ramirez	Jose Moises Cetina Taladiche		VPN		0		Piso. 14 > Subsecretaría de Planeación y Política	Cordial saludo, se habilita el usuario con los datos suministrados. Gracias por la atención.	Muy baja	Baja	Baja	2026-04-09 09:06

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre
45 727	Para una atención mas efectiva por favor brindar un numero telefónico	Cerrado	2026-04-09 09:00	2026-04-08 07:56	Blanca Cecilia Cortes Cruz	Jose Moises Cetina Taladiche		Internet - Wifi		1	se hace verificacion de caso requerido, se hace revision de paginas web el cual no cargan la informacion, se procede a informar a los compañeros de correspondencia la manera de poder ingresar a las paginas y a las aplicaciones, el cual queda en funcionamiento se da solucion al caso y se cierra	Piso 3 > Correspondencia		Baja	Alta	Baja	2026-04-09 09:00

Técnico = jose.cetina AND Estado = Resuelto + Cerrado AND Fecha de cierre > 2026-03-31 23:40 AND Fecha de cierre < 2026-05-01 20:00

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre
45 704	Acceso a recursos	Cerrado	2026-04-08 14:27	2026-04-06 17:24	Claudia Gomez Morales	Jose Moises Cetina Taladiche		Acceso a Carpetas/Paginas WEB		1	se hace verificación de caso requerido, se procede a realizar mapeo de carpetas solicitadas y se dejan acceso directo en escritorio, se da solución a caso y se cierra	Piso. 12		Baja	Alta	Baja	2026-04-08 14:27
45 737	solicitud cambio de contraseña contratista javier rodriguez ya se real	Cerrado	2026-04-08 14:25	2026-04-08 02:00	Jose Moises Cetina Taladiche	Jose Moises Cetina Taladiche		Cambio de Contraseña		1	se hace verificación de caso requerido, se procede hacer cambio de contraseña del contratista, y se hace pruebas de ingreso a correo y siga ingresando bien se da solución al caso y se cierra	Piso. 13		Baja	Baja	Baja	2026-04-08 14:25

Técnico = jose.cetina AND Estado = Resuelto + Cerrado AND Fecha de cierre > 2026-03-31 23:40 AND Fecha de cierre < 2026-05-01 20:00

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre
45 714	Ralentización de computador	Cerrado	2026-04-08 09:35	2026-04-07 10:35	Johnny Deranxel Aranzazu Quiroga	Jose Moises Cetina Taladiche		Equipo de Computo		1	se hace verificacion de caso requerido, se solicita informacion de fallas presentadas en el equipo de comuto a funcionario Johnny Aranzazu, el cual informa que el equipo esta funcionando bien el cual ya no es necesario actualizarlo, se da solucion al caso y se cierra	Piso. 12 > Talento Humano		Muy baja	Baja	Baja	2026-04-08 09:35

Técnico = jose.cetina AND Estado = Resuelto + Cerrado AND Fecha de cierre > 2026-03-31 23:40 AND Fecha de cierre < 2026-05-01 20:00

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre
44 530	PERMISOS DE LECTURA Y ESCRITURA	Cerrado	2026-04-07 15:15	2026-01-27 14:01	Jazmin Rocio Orozco Rodriguez	Jose Moises Cetina Taladiche	Soporte	Base de Datos		2	Cordial saludo. Se habilita el acceso a la usuaria pola.bastos, y se retira el acceso a la usuaria jenny.velandia. Se escala al equipo de soporte para mapear las unidades.Cordial saludo. Se habilita el acceso a la usuaria pola.bastos, y se retira el acceso a la usuaria jenny.velandia. se le informa que ya se dio respuesta al caso requerido, si tiene algun inconveniente o necesita alguna explicacion mas especifica, se le solicita que cuando se	Piso 5		Baja	Alta	Baja	2026-04-07 15:15

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre	
											encuentre en la entidad, puede pasar al piso 10 sistemas para poder verificar el caso solicitado, y poder brindarle la informacion necesaria, por tal motivo se cierra el caso.							
45 158	Acceso a recursos - Bienes y Servicios.	Cerrado	2026-04-07 15:14	2026-02-24 14:19	Marcela del Pilar Medina Sanchez	Jose Moises Cetina Taladiche	Soporte	Acceso a Carpetas/Paginas WEB		2	Cordial saludo, se habilitan los permisos solicitados. Se escala para configuración del acceso. Cordial saludo, se habilitan los permisos solicitados. se le informa que ya se dio respuesta al caso requerido, si tiene algun inconveniente o necesita	Piso. 12 > Subdirección Administrativa		Muy baja	Baja	Baja	2026-04-07 15:14	

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre	
											alguna explicacion mas especifica, se le solicita que cuando se encuentre en la entidad, puede pasar al piso 10 sistemas para poder verificar el caso solicitado, y poder brindarle la informacion necesaria, por tal motivo se cierra el caso.							
45 212	Acceso a recursos - Edwin Miranda	Cerrado	2026-04-07 15:13	2026-02-26 15:48	Rodolfo Orlando Beltran Cubillos	Jose Moises Cetina Taladiche	Soporte	Acceso a Carpetas/Paginas WEB		2	Cordial saludo, se habilitan los permisos solicitados. Se escala para configuración del acceso. Cordial saludo, se habilitan los permisos solicitados. se le informa que ya se dio	Piso 7		Baja	Alta	Baja	2026-04-07 15:13	

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre	
											respuesta al caso requerido, si tiene algun inconveniente o necesita alguna explicacion mas especifica, se le solicita que cuando se encuentre en la entidad, puede pasar al piso 10 sistemas para poder verificar el caso solicitado, y poder brindarle la informacion necesaria, por tal motivo se cierra el caso.							
45 446	Solicitud instalación carpeta compartida	Cerrado	2026-04-07 15:12	2026-03-12 15:16	Ana Carolina Rodriguez Rivero	Jose Moises Cetina Taladiche	Soporte	Servidores		2	Cordial saludo, el usuario ya cuenta con los permisos solicitados. Se escala para configuración del acceso.Cordial saludo,	Piso. 14		Muy baja	Baja	Baja	2026-04-07 15:12	

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre	
											<p>el usuario ya cuenta con los permisos solicitados. se le informa que ya se dio respuesta al caso requerido, si tiene algun inconveniente o necesita alguna explicacion mas especifica, se le solicita que cuando se encuentre en la entidad, puede pasar al piso 10 sistemas para poder verificar el caso solicitado, y poder brindarle la informacion necesaria, por tal motivo se cierra el caso.</p>							

Técnico = jose.cetina AND Estado = Resuelto + Cerrado AND Fecha de cierre > 2026-03-31 23:40 AND Fecha de cierre < 2026-05-01 20:00

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre
45 645	Acceso a recursos	Cerrado	2026-04-07 13:25	2026-03-27 16:28	Julian David Gutierrez Ramirez	Jose Moises Cetina Taladiche		Acceso a Carpetas/Paginas WEB		2	Cordial saludo, el usuario ya cuenta con los permisos solicitados. Se escala para validar el acceso. Cordial saludo, el usuario ya cuenta con los permisos solicitados. se le informa que ya se dio respuesta al caso requerido, si tiene algun inconveniente o necesita alguna explicacion mas especifica, se le solicita que cuando se encuentre en la entidad, puede pasar al piso 10 sistemas para poder verificar el caso	Piso. 14		Muy baja	Baja	Baja	2026-04-07 13:25

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre
											solicitado, y poder brindarle la información necesaria, por tal motivo se cierra el caso.						
45 683	Acceso a recursos - ANDREA CAROLINA TORRES LEON	Cerrado	2026-04-07 13:19	2026-04-06 09:23	Rodolfo Orlando Beltran Cubillos	Jose Moises Cetina Taladiche		Acceso a Carpetas/Paginas WEB		2	Cordial saludo, se habilitan permisos de escritura sobre el recurso indicado. Se escala para configuración del acceso. Cordial saludo, se habilitan permisos de escritura sobre el recurso indicado. se le informa que ya se dio respuesta al caso requerido, si tiene algun inconveniente o necesita alguna explicacion mas especifica,	Piso 7		Baja	Alta	Baja	2026-04-07 13:19

Técnico = jose.cetina AND Estado = Resuelto + Cerrado AND Fecha de cierre > 2026-03-31 23:40 AND Fecha de cierre < 2026-05-01 20:00

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre	
											se le solicita que cuando se encuentre en la entidad, puede pasar al piso 10 sistemas para poder verificar el caso solicitado, y poder brindarle la informacion necesaria, por tal motivo se cierra el caso.							

Técnico = jose.cetina AND Estado = Resuelto + Cerrado AND Fecha de cierre > 2026-03-31 23:40 AND Fecha de cierre < 2026-05-01 20:00

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre
45 697	TRASLADO EQUIPO DE COMPUTO	Cerrado	2026-04-07 10:33	2026-04-06 14:23	Luz Mila Castellanos	Jose Moises Cetina Taladiche	Bienes y servicios > Activos Fijos	Equipo de Computo		1	se realiza visita pertinente al sitio de trabajo, para verificar caso solicitado, se hace cambio de equipos de computo a otro puesto de trabajo en el mismo piso se realizo instalacion del equipo y se deja en funcionamiento completamente , se da solucion al caso y se cierra.	Piso. 12		Muy baja	Baja	Baja	2026-04-07 10:33

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre
45 703	Traslado y habilitación equipo de cómputo	Cerrado	2026-04-07 10:32	2026-04-06 17:18	Claudia Gomez Morales	Jose Moises Cetina Taladiche	Bienes y servicios > Activos Fijos	Equipo de Computo		1	se realiza visita pertinente al sitio de trabajo, para verificar caso solicitado, se hace cambio de equipos de computo a otro puesto de trabajo en el mismo piso se realizo instalacion del equipo y se deja en funcionamiento completamente , se da solucion al caso y se cierra.	Piso. 12 > Talento Humano		Muy baja	Baja	Baja	2026-04-07 10:32

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre
45 702	Creación de Usuario	Cerrado	2026-04-07 10:28	2026-04-06 17:03	Claudia Gomez Morales	Jose Moises Cetina Taladiche	Creacion Usuarios SIGA	Creación de Usuarios		2	Cordial saludo, se crea el usuario de red johnny. aranzazu y se asigna la contraseña Habi702* la cual debe ser remplazada al inicio de sesión en un equipo de la entidad y contener mínimo 8 caracteres entre números, letras, mayúsculas y minúsculas y no contener partes del nombre o usuario, luego de cambiada la contraseña podrá acceder al equipo de computo, a mesa de ayuda a través del enlace (https://glpi.ha	Piso. 12 > Talento Humano		Baja	Alta	Baja	2026-04-07 10:28

Técnico = jose.cetina AND Estado = Resuelto + Cerrado AND Fecha de cierre > 2026-03-31 23:40 AND Fecha de cierre < 2026-05-01 20:00

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre	
											bitatbogota.gov.co), VPN, carpetas en red y servicios de Office 365, para el ingreso a la plataforma de office 365 la cual contiene el correo institucional, ofimática Web y toda la suite de office 365, se debe acceder a www.office.com e ingresar con el usuario johnny.aranzazu@habitatbogota.gov.co y la contraseña es la misma con que se ingresa al equipo.se hace verificación de caso requerido, se le informa que ya fue asignado el							

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Seguimientos - Numero de seguimientos	Seguimientos - Descripción	Localización	Solución - Solución	Prioridad	Urgencia	Impacto	Fecha de cierre	
											usuario y se procede a realizar cambio de contraseña , se le hace la explicacion de manejo de las aplicaciones en el equipo de computo, se da solucion al caso y se cierra							
45 470	FALLAS EN EL INTERNET	Cerrado	2026-04-07 09:32	2026-03-16 08:24	Jazmin Rocio Orozco Rodriguez	Jose Moises Cetina Taladiche	Infraestructura/Virtualizacion Soporte	Internet - Wifi		1	se hace verificacion de caso requerido, se procede a revisar en puesto de trabajo las conexiones de red, el cual se evidencia cable desconectado, se procede hacer las conexiones requeridas y queda nuevamente en funcionamiento el internet se da solucion al caso y se cierra	Piso 5		Muy baja	Baja	Baja	2026-04-07 09:32	